

新穂高ロープウェイ

SHINHOTAKA ROPEWAY

安全報告書
2024



奥飛観光開発株式会社

1. 利用者の皆様へ

平素は新穂高ロープウェイをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、2019年に「新穂高ロープウェイリニューアル基本計画」を策定し、世界水準の山岳リゾートを目指して順次整備を進めております。本年秋には西穂高口駅に隣接する「頂の森」がいよいよグランドオープンを迎えます。

また、並行して西穂高口駅の駅舎内のリニューアルも進めており、今後も山岳リゾートに相応しい施設に生まれ変わっていく予定をしております。

一方、ロープウェイ運行に関わる安全確保は、手軽に山岳リゾートを楽しんでいただくための大前提です。2023年からはお客さまに長期運休というご不便をおかけしながら、2年計画で第2区線の支索交換工事を行って参りました。今後も、今まで以上に安全管理体制を強化し、皆さまに安心・快適に北アルプスの大自然を楽しんでいただけるようハードソフト両面を磨き上げて参ります。

本報告書は、鉄道事業法に基づき、2023年度の安全輸送の取り組みを広く皆さまにご理解いただくために作成しました。

皆さまの声を更なる安全性向上に役立てたく、忌憚のないご意見やご感想をいただければ幸いです。

奥飛観光開発株式会社

代表取締役社長 川瀬 裕之

2. 安全に関する基本的な方針

(1) 行動規範

社長、役員及び社員は、次に掲げる安全に係る行動規範を理解し、輸送の安全確保を最優先に、お客様と地域から愛される「信頼のトップブランド」を目指します。

【行動規範】

- (1) 一致協力して輸送の安全の確保に努めること。
- (2) 輸送の安全に関する法令及び関連する規程等をよく理解するとともにこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行すること。
- (3) 常に輸送の安全に関する状況を理解するよう努めること。
- (4) 職務の実施に当たり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のあるときは最も安全と思われる取り扱いをすること。
- (5) 事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、すみやかに安全適切な処置をとること。
- (6) 情報は漏れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保すること。

(7) 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦すること。

(2) 安全方針と重点施策

当社では、安全管理委員会において、安全方針・安全重点施策を策定し、安全第一の意識をもって事業活動を行える体制の整備に努めるとともに、輸送の安全を確保するために「安全方針」を掲げ、全社員に周知・徹底に取り組んでおります。

【安全方針】

法令遵守と安全最優先
安全マネジメント体制の推進

【安全重点施策】 2023年度の安全重点施策は、以下の3項目でした。

2023年度 安全重点施策

- 1 安全に関する法令および規定類を遵守し厳正忠実に業務を遂行する。
- 2 安全基本動作および相互間注意を徹底しヒューマンエラーを撲滅する。
- 3 指示・連絡・報告を徹底すると共に情報を共有し安全性の向上を目指す。

(3) 安全重点施策の実施結果

- 1 安全に関する法令および規定類を遵守し厳正忠実に業務を遂行する。
索道施設整備細則や運転取扱細則等の安全に関する規定類を遵守し、点検業務や安全な運転・運行ができるよう努めました。
- 2 安全基本動作および相互間注意を徹底しヒューマンエラーを撲滅する。
安全確認の基本動作（指差称呼）を徹底し安全の見える化により安心を提供しました。大型の整備工事の実施においては、それにかかわる工事業者と相互間注意、KY活動を十分にし安全な工事を実施するように努めました。
- 3 指示・連絡・報告を徹底すると共に情報を共有し安全性の向上を目指す。
推測に頼らず確実な確認と安全性を最優先とした対応の徹底に努めました。
情報の共有についてはスピード感をもって共有が図れる仕組みを構築できるよう取り組みました。

(4) 2024 年度 安全方針及び安全重点施策の策定

【安全方針】

法令遵守と安全最優先
安全マネジメント体制の推進

安全方針は安全の根幹となる方針であり、変更すべき情勢の変化も認められないため、2024年度も同じ安全方針を策定しました。

【安全重点施策】

2024 年度 安全重点施策

- 1 輸送の安全に関する法令および規程類を遵守し厳正忠実に業務を遂行する。
- 2 「安心・安全・快適な輸送」のレベルアップ。
- 3 指示・連絡・報告を徹底すると共に情報を共有し安全性の向上を目指す。

以上 3 点、安全重点施策を策定しました。

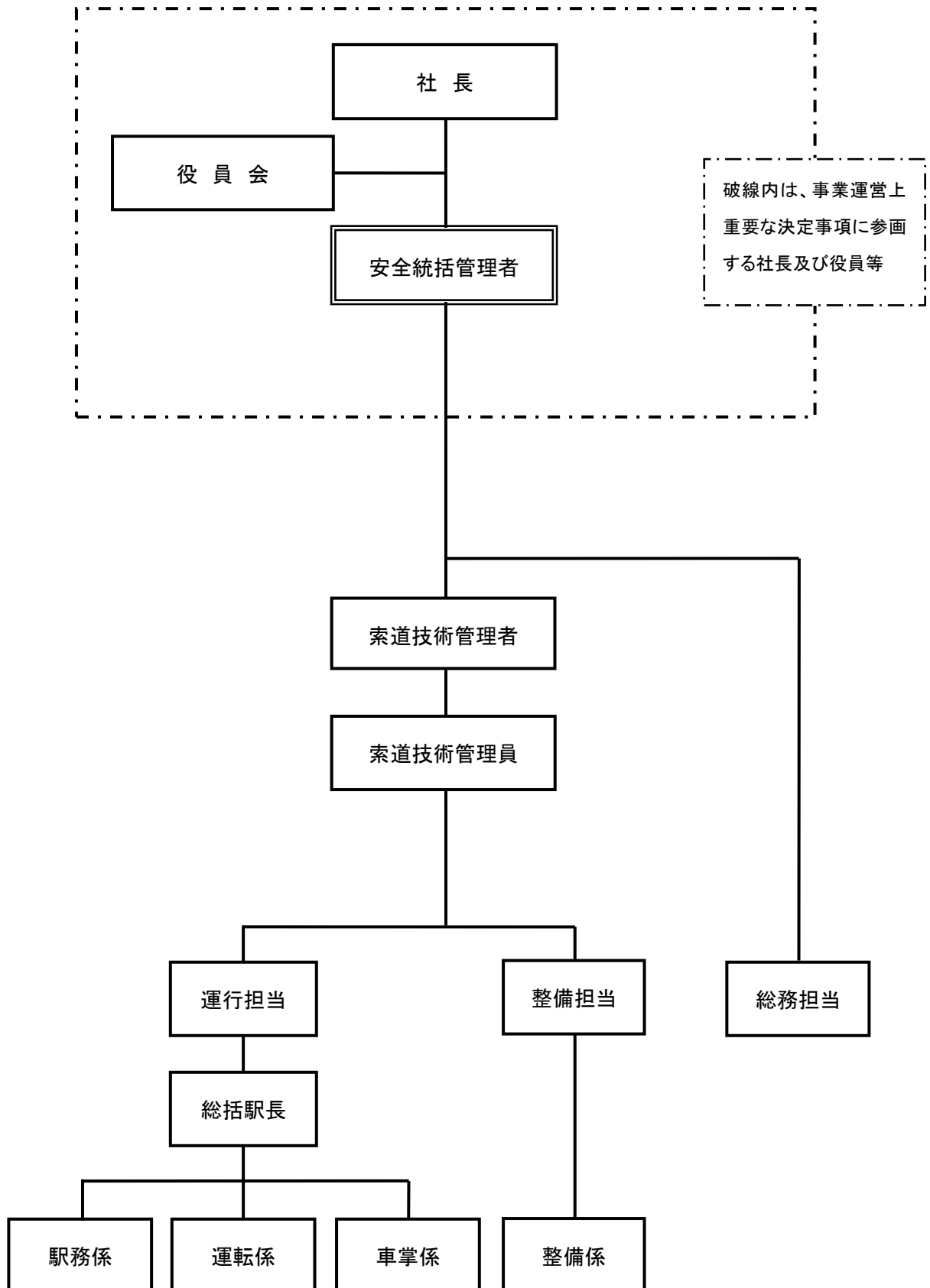
3. 当社の安全管理体制

(1) 安全管理体制の確立

当社では、社長をトップとする安全管理体制を構築し、各責任者の役割及び権限を社内規程等によりその責務を明確にしています。

安全管理委員会において、より一層の運行の安全確保に努めるため、安全方針に掲げる安全マネジメント体制の維持・向上を図る施策を推進するとともに、安全運行に係る事項の情報共有、原因究明・対策の検討を実施しております。

安全管理体制図



(2) ヒヤリハット報告

当社では、各部署からのヒヤリハット報告を集約し、安全性確保のために役立てております。2023年度は62件の報告がありました。これら得られた情報を集約して対策を考慮し、共有することでさらなる安全活動の活性化に取り組んでおります。

(3) ヒヤリハット報告による改善事例

第1ロープウェイの鍋平高原駅から第2ロープウェイのしらかば平駅へのお客様の動線が分かりにくい状態で、しらかば平駅の車いす専用のスロープより一般のお客様がホーム内に直接進入されるケースが発生しました。



防止策として、お客様が分かりやすくするよう動線沿いに矢印看板を設置し、スロープの前には車いす専用通路の表示案内を設置しました。それに加え、声かけによる注意喚起を実施しました。



4. 2023年度 事故等の発生状況

(1) 索道運転事故

2023年度、索道運転事故の発生はありませんでした。

(2) インシデント（事故の兆候）

2023年度、該当するインシデント事項はありませんでした。

5. 安全確保のための取組み

(1) 人材教育・育成

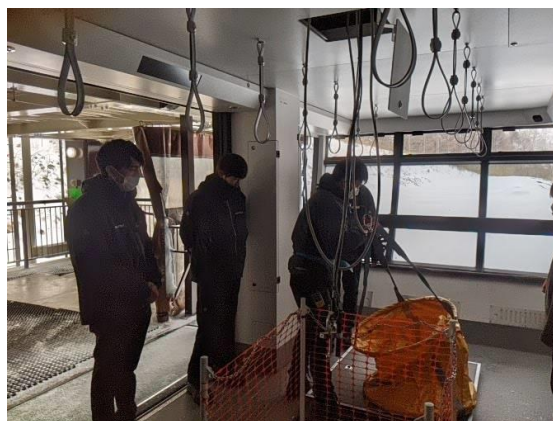
安全運行講習（6月・11月）を実施し、安全確認の基本動作の徹底を指導しました。

(2) 緊急時対応訓練

運行途中での運行不能になった事態を想定し、11月30日に救助訓練を実施しました。



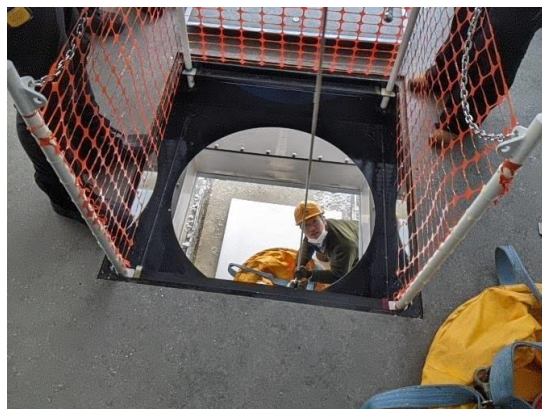
落下対策用防護柵の設置



救助袋の設置



救助袋降下の準備



救助袋降下

3) 安全のための投資と支出

2023年度では、第2区線3号車側支索交換工事を5月上旬から8月上旬に実施し、また4号車側の支索ずらし工事を10月に実施しました。支索交換は2カ年を要する大規模な工事となり支索購入、および来年度の工事を含めると約11億円の投資となります。そのほかに、第1区線、第2区線の制御装置点検を実施、必要な部品等の購入に約1,000万円を投資しました。

今後も更なる安全・保安対策を計画的に実施し、安全性の向上を推進します。また、2024年度には引き続き第2区線4号車側支索交換工事を予定しております。

6. ご連絡先

【 本 社 】

〒506-0053
岐阜県高山市昭和町1丁目165-1

奥飛観光開発株式会社

TEL : 0577-33-0517
FAX : 0577-34-7101
ホームページ : <http://www.okuhi.jp/>

【 事業所 】

〒506-1421
岐阜県高山市奥飛驒温泉郷
神坂字巾平710番地79

新穂高ロープウェイ

TEL : 0578-89-2252
FAX : 0578-89-2815

※ メールをご利用される方は、ホームページ内の「総合ご案内」よりお寄せ下さい。

2024年9月発行